TECHNISCH COMMERCIËLE TRAINING BEDRIJFSWAGENBANDEN

STANDAARD

Wondelgem - VDAB
waar bij u in de buurt :
contact met ons opnemen

2.00 dagen
(16.00 h)

Min. aantal plaatsen : 6 personen
Max. aantal plaatsen : 8 personen

550.00 € Excl. btw / persoon
waar bij u in de buurt :
contact met ons opnemen

DE VOLGENDE SESSIES

Wij kunnen voor u een opleiding inplannen. Vraag het ons.

BETROKKEN MEDEWERKERS

- Commercieel medewerker bedrijswagenbanden
- Verantwoordelijke verkooppunt

DOEL

- Deze training is bedoeld om de technisch-commerciële medewerker klaar te stomen voor het bewerken van vloten. Na het volgen van deze training wordt men geacht de kennis, houding en vaardigheden te hebben die nodig zijn om op een professionele manier de verkoop van produkt en service naar de vloot te beheersen

PROGRAMMA VAN DE OPLEIDING

THEORIE

- De karakteristieken van de bedrijfswagen- en industrieband
- Het gamma bedrijfswagenbanden
- De wetgeving
- Het leven van een band: op druk brengen, opvolging van de band
- De verschillende voertuigen
- De correcte bandendruk
- Electronische drukcontrole
- De service rond de band: herprofileren, hernieuwen, wisselen

PRAKTIJK

- Verschillende stappen van een verkoopgesprek
- Behoeftendetectie
- Waarde geven aan wagenparkonderzoek
- Samenvatten, voorstellen en argumenteren
- Verkoop afsluiten
- Rollenspelen
- Test

VEREISTEN

- De niveautest succesvol beëindigd hebben of
- De E-Learning bedrijfswagenbanden gevolgd hebben of
- De Technische Training Bedrijfswagenbanden gevolgd hebben

INDICATOREN

Deze opleiding komt in aanmerking voor de KMO Portefeuille.

Het registratienummer van Michelin is DV.0234036

Het subsidiaal thema van deze opleiding is "Beroeps specifieke competencies "

Catering is inbegrepen (max. € 25,00 pp)

TOEGANKELIJKHEID VOOR GEHANDICAPTEN

Als je gezondheidstoestand speciale regelingen vereist, neem dan contact op met onze coördinator christian.vaz@michelin.com

MONITORING EN EVALUATIE

- Cursuscertificaat
- Aanwezigheidsformulier
- Kennisbeoordeling aan het begin en einde van de cursus (QuizzBox) met een minimumvereiste van 80% (of 16/20)
- Tevredenheids enquete