

**TECHNICO COMMERCIAL POIDS LOURD****STANDARD****Gosselies - Michelin**ou chez vous : [nous consulter](#)**2.00 jours**

(16.00 h)

**Places min. : 6 personnes****Places max. : 8 personnes****550.00 € HT / personne**ou chez vous : [nous consulter](#)**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

**PERSONNELS CONCERNÉS**

- Responsable commercial poids lourd
- Responsable point de vente

**OBJECTIF**

- Préparer le collaborateur technico-commercial à traiter les flottes. Après cette formation, le participant doit avoir acquis les qualités et techniques de base nécessaires pour vendre d'une manière professionnelle aussi bien le produit que les services.

**PROGRAMME DE LA FORMATION****LE SAVOIR**

- Les caractéristiques du pneumatique PL
- La gamme PL
- La législation
- La vie du pneu: le gonflage, le suivi du pneu
- La typologie des véhicules
- La pression et la juste pression
- La surveillance électronique de la pression (capteur)

**LE SAVOIR FAIRE**

- Les différentes étapes dans une séance de vente
- Déceler les attentes du client
- Valoriser une visite technique du parc
- Reformuler, proposer et argumenter
- Les aptitudes d'un bon vendeur
- Conclure la vente
- Jeux de rôle
- Test

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- 100% théorie