

PROPOSER ET VENDRE LA GEOMETRIE TC 2025

STANDARD

**Chez client**ou chez vous : [nous consulter](#)**1.00 jour**
(7.00 h)**Places min. : 4 personnes**
Places max. : 8 personnes**500.00 € HT / personne**
ou chez vous : [nous consulter](#)

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

Réceptionnaire
Responsable atelier
Responsable du site

OBJECTIF

Expliquer et valoriser, auprès d'un consommateur, les différents forfaits : Mise en œuvre, réparation et géométrie
Lire et expliquer un bilan de géométrie
Répondre à une objection prix relative à ces opérations

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

Connaitre et savoir expliquer les principaux angles de géométrie d'un véhicule
Lire et savoir interpréter un bilan de géométrie
Prendre en compte l'objection et développer l'argumentation

LE SAVOIR FAIRE

Diagnostiquer une usure irrégulière pneumatique liée à la géométrie véhicule
Analyser un bilan de géométrie
Argumenter et vendre le réglage de la géométrie du véhicule à un consommateur

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les documents techniques et commerciaux

Matériels didactiques (maquettes, coupes de pneus...)

Les moyens audiovisuels, les jeux de rôles autour de la voiture

Formateur Commerce Certifié

PRÉ-REQUIS

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits et services

Orientation Client

Relation Service Clients

Adaptabilité

Vente

INDICATEURS

Taux de satisfaction : 100%*

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (5 participants).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

"Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : trainingbni@michelin.com"

SUIVI ET ÉVALUATION

Attestation de stage

Feuille d'émergence

Evaluation des connaissances en début et fin de stage (QUIZ BOX)