



## **LES BASIQUES DE LA VENTE BY MICHELIN**

STANDARD



**Klant**

ou chez vous : [nous consulter](#)



**1.50 jour**

(11.00 h)



**Places min. : 4 personnes**

**Places max. : 8 personnes**



**770.00 € HT / personne**

ou chez vous : [nous consulter](#)

## **LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

### **PERSONNELS CONCERNÉS**

Vendeurs ou toute personne en situation de vente.

### **OBJECTIF**

A l'issue de cette séquence vous serez capable de comprendre le sens de l'utilisation de la méthode "CIPAC":

- Prise de contact
- Identification du besoin client
- Reformulation, proposition, argumentation
- Formuler l'accord
- Conclure

### **PROGRAMME DE LA FORMATION**

#### **LE SAVOIR**

- Présentation de la méthode de vente CIPAC et le rôle du Vendeur
- Connaître et utiliser les étapes de la méthode de vente CIPAC
- Valoriser les services différenciants de mon entreprise
- Utiliser les outils d'aide à la vente

#### **LE SAVOIR FAIRE**

- Valoriser vos conditions commerciales
- Valoriser les services apportés aux clients
- Se différencier des concurrents
- Vendre et obtenir l'engagement du client

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Documents techniques et commerciaux
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

## **PRÉ-REQUIS**

Aucun

## **COMPÉTENCES VISÉES**

- Connaissance du Secteur
- Gestion de la Valeur Client
- Gestion des Comptes
- Relation Service Clients
- Gestion de l'opportunité
- Partenariat Commercial

## **INDICATEURS**

Taux de satisfaction : 97,62%\*

Evaluation début : 7/20\*

Evaluation fin : 11/20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizzBox) avec un minimum requis de 15/20 à la fin de la formation.