MICHELIN

FORMATION MICHELIN

LA TECHNIQUE AU SERVICE DU COMMERCE PL 2025

STANDARD

Chez client ou chez vous : nous consulter	3.00 jours (21.00 h)	Places min. : 4 personnes Places max. : 9 personnes	1 375.00 € HT / personne ou chez vous : nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien d'atelier / gestionnaire de parc
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial produit industriel
- Chef d'agence VI

OBJECTIF

- Prendre un poste de commercial Poids Lourd
- Détecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Terminologie et marquages pneus PL
- Segmentation / gammes
- Véhicules PL et leurs configurations
- Le modèle 4 vies
- Rappel des principaux services autour du pneu : Pression / Gonflage / Recreusage / Rechapage / Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Les attentes des transporteurs
- Techniques de questionnement, communication
- Traitement des objections

LE SAVOIR FAIRE

- Détecter le besoin de son client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Chiffrage des services détectés

- Notion de marge produit et de marge service

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Matériels didactiques (pneus, maquette de véhicules...)
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

PRÉ-REQUIS

- Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

Taux de satisfaction : 98,3%*

Evaluation début : 13/20*

Evaluation fin : 18/20*

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

"Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référent Handicap Formation : trainingbnl@michelin.com"

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizzBox)