

**LA REVENTE AUX GARAGES 2026**

STANDARD



**Chez client**  
ou chez vous : [nous consulter](#)

**1.00 jour**  
(7.00 h)

**Places min. : 4 personnes**  
**Places max. : 25 personnes**

**500.00 € HT / personne**  
ou chez vous : [nous consulter](#)

**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

**PERSONNELS CONCERNÉS**

- Les vendeurs itinérants

**OBJECTIF**

- Expliquer et valoriser une structure de condition commerciale
- Valoriser les services différenciants de l'entreprise
- Argumenter et construire un stock client

**PROGRAMME DE LA FORMATION****LE SAVOIR**

- Citer des chiffres sur le marché du pneu : quantitatif, qualitatif et multimarque
- Argumenter les produits
- Valoriser les services différenciants de mon entreprise
- Utiliser les outils d'aide à la vente

**LE SAVOIR FAIRE**

- Valoriser vos conditions commerciales
- Valoriser les services apportés aux clients
- Gérer les stocks clients + substitutions
- Se différencier des concurrents
- Réaliser une prise de commande

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les documents techniques et commerciaux
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissance du Secteur
- Gestion de la Valeur Client
- Gestion des Comptes
- Relation Service Clients
- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Partenariat Commercial

## INDICATEURS

Taux de satisfaction : 97,49%\*

Evaluation début : 12/20\*

Evaluation fin : 17/20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

## ACCESIBILITÉ HANDICAP

"Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [trainingbni@michelin.com](mailto:trainingbni@michelin.com)"

## SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizzBox) avec un minimum requis de 15/20 à la fin de la formation.