JOURNEE COMMERCE PL

STANDARD

Chez client	1.00 jour	Places min. : 3 personnes	500.00 € HT / personne
ou chez vous : nous consulter	(7.00 h)	Places max. : 10 personnes	ou chez vous : nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien d'atelier et géométrie
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial Produit industriel

OBJECTIF

- Détecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Rappel des principaux services autour du pneu :
  - o Pression
  - o Gonflage
  - o Recreusage
  - o Rechapage
  - o Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Techniques de questionnement, communication
- Traitement des objections

LE SAVOIR FAIRE

- Approfondir la détection de besoin client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Traitement des objections
- Préparer la vente et conclure
- Chiffrage des services détectés

Manufacture Français des Pneumatiques Michelin

Place des Carmes - Déchaux
63040 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
FRANCE

Téléphone: (33)4 73 32 20 00
Télécopie : (33)4 73 32 22 02
Internet : www.michelin.com

Société en commandite par actions
au capital de 504 000 004 d'Euros.
855 200 507 R.C.S. Clermont-Ferrand
N° identification TVA FR 33855200507
Code Européen : 2211z

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Moyens audiovisuels

• Documents techniques

• Matériels didactiques

• Jeux de rôles

• Formateur Commerce Certifié

PRÉ-REQUIS

• Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

- Offre proposée avant 2020, pas de statistiques disponibles.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

"Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référent Handicap Formation : trainingbnl@michelin.com"

SUIVI ET ÉVALUATION

•Attestation de stage

•Feuille d'émargement