MICHELIN

FORMATION MICHELIN

JOURNEE COMMERCE PL 2025

STANDARD

Chez client ou chez vous : nous consulter	1.00 jour (7.00 h)	Places min. : 3 personnes Places max. : 10 personnes	500.00 € HT / personne ou chez vous : nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien d'atelier et géométrie
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial Produit industriel

OBJECTIF

- Détecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Rappel des principaux services autour du pneu :
  - o Pression
  - o Gonflage
  - o Recreusage
  - o Rechapage
  - o Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Techniques de questionnement, communication
- Traitement des objections

LE SAVOIR FAIRE

- Approfondir la détection de besoin client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Traitement des objections
- Préparer la vente et conclure
- Chiffrage des services détectés

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Moyens audiovisuels

• Documents techniques

• Matériels didactiques

• Jeux de rôles

• Formateur Commerce Certifié

PRÉ-REQUIS

• Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

- Offre proposée avant 2020, pas de statistiques disponibles.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

"Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référent Handicap Formation : trainingbnl@michelin.com"

SUIVI ET ÉVALUATION

•Attestation de stage

•Feuille d'émargement