AIDE A LA VENTE 2 ROUES 2026

STANDARD

Chez client ou chez vous : nous consulter	**1.00 jour** (7.00 h)	**Places min. : 4 personnes** **Places max. : 6 personnes**	**500.00 € HT / personne** ou chez vous : nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

•réceptionnaire

•responsable atelier

•Vendeur/mécanicien

OBJECTIF

•Identifier les besoins de son client

•Développer les ventes additionnelles

•Argumenter et valoriser les produits et les services

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

•Techniques de réponse au client : choix des mots, argumentation par l'image

•Les gammes 2R

•Techniques de vente : déconditionnement, prix, communication, objections, questions

LE SAVOIR FAIRE

•Accueillir au point de vente

•Appliquer dans le travail les techniques de vente et de questionnement

•Argumenter et valoriser les produits et les services

•Expliquer la facture

Manufacture Français des Pneumatiques Michelin

Place des Carmes - Déchaux
63040 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
FRANCE

Téléphone: (33)4 73 32 20 00
Télécopie : (33)4 73 32 22 02
Internet : www.michelin.com

Société en commandite par actions
au capital de 504 000 004 d'Euros.
855 200 507 R.C.S. Clermont-Ferrand
N° identification TVA FR 33855200507
Code Européen : 2211z

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

•Documents techniques et commerciaux

•Moyens audiovisuels,

•Jeux de rôles autour du véhicule

•Formateur Commerce Certifié

PRÉ-REQUIS

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Orientation Client
- Relation Service Clients
- Adaptabilité
- Vente

INDICATEURS

Nous ne disposons pas d'un panel suffisant de réponses pour donner des indicateurs fiables.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référent Handicap Formation :trainingbnl@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

•Attestation de stage

•Feuille d'émargement

•Evaluation des connaissances (QuizzBox)