



## **ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL PL**

STANDARD



**Chez client**

ou chez vous : [nous consulter](#)



**1.00 jour**

(7.00 h)



**Places min. : 1 personne**

**Places max. : 1 personne**



**2 000.00 € HT / session**

ou chez vous : [nous consulter](#)

## **LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

### **PERSONNELS CONCERNÉS**

- Technico-Commercial
- Chef d'agence VI

### **OBJECTIF**

- Accompagner le stagiaire dans une démarche d'acquisition de compétences commerciales
- Définir des axes de progrès personnalisés

## **PROGRAMME DE LA FORMATION**

### **LE SAVOIR**

- Remettre à niveau les connaissances, les méthodes et les outils liés au métier de technico-commercial
- Le déroulé d'une visite commerciale chez un transporteur
- Mettre en œuvre les méthodes et les bonnes pratiques en situation face au client
- Construire avec le stagiaire un plan d'action de progrès personnalisé
- Partager avec le responsable le plan d'action validé

### **LE SAVOIR FAIRE**

- Accompagner le technico-commercial dans sa journée-type : pendant ses préparations de visites ainsi que pendant les visites clients

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Formateur certifié
- Outils propres à l'entreprise (organisation, techniques de vente...)
- Visite commerciale

## **INDICATEURS**

Satisfaction des apprenants = 4 sur 4

Evaluation début = 11,8 sur 20

Evaluation fin = 16,8 sur 20

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (1 participants).

## **PRÉ-REQUIS**

- Avoir fait le e-learning « découverte du pneumatique PL »

## **COMPÉTENCES VISÉES**

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

"Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référent Handicap Formation : [trainingbnl@michelin.com](mailto:trainingbnl@michelin.com)"

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation sur la journée