USURES ET DOMMAGES PL 2024

STANDARD

Site de Cataroux - Clermont-Ferrand
ou chez vous : nous consulter

1.00 jour
(7.00h)

Places min. : 3 personnes
Places max. : 12 personnes

460.00 € HT / personne
ou chez vous : nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien spécialiste du parc Poids Lourd
- Chef d'atelier
- Gestionnaire de parc
- Technico-Commercial

OBJECTIF

- Interpréter les usures et dommages de pneus PL
- Conseiller le client sur les choix de produits et services

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Rappel technique sur le produit Poids Lourd
- Législation
- L'offre du groupe Michelin par usages des transporteurs
- Nos services associés

LE SAVOIR FAIRE

- Analyses des principaux dommages et usures PL
- Argumentations produits : le bon pneu au bon endroit

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Pneus de gammes actuelles
- Salle d'usures et dommages
- Formateur Technique Certifié

PRÉ-REQUIS

- Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Lecture du pneumatique
- Respect des procédures de sécurité
- Application des méthodes de travail

INDICATEURS

Taux de satisfaction : 98%*

Evaluation début : 15 sur 20*

Evaluation fin : 19 sur 20*

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2021 au 31/07/2021 (6 participants).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement