

## **PROPOSER ET VENDRE LA GEOMETRIE TC 2025**

### **STANDARD**



Site de Cataroux - Clermont-Ferrand  
ou chez vous : [nous consulter](#)



1.00 jour  
(7.00 h)



Places min. : 4 personnes  
Places max. : 8 personnes



500.00 € HT / personne  
ou chez vous : [nous consulter](#)

## **LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

### **PERSONNELS CONCERNÉS**

Réceptionnaire  
Responsable atelier  
Responsable du site

### **OBJECTIF**

Expliquer et valoriser, auprès d'un consommateur, les différents forfaits : Mise en œuvre, réparation et géométrie  
Lire et expliquer un bilan de géométrie  
Répondre à une objection prix relative à ces opérations

### **PROGRAMME DE LA FORMATION**

#### **LE SAVOIR**

Connaitre et savoir expliquer les principaux angles de géométrie d'un véhicule  
Lire et savoir interpréter un bilan de géométrie  
Prendre en compte l'objection et développer l'argumentation

#### **LE SAVOIR FAIRE**

Diagnostiquer une usure irrégulière pneumatique liée à la géométrie véhicule  
Analyser un bilan de géométrie  
Argumenter et vendre le réglage de la géométrie du véhicule à un consommateur

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Les documents techniques et commerciaux

Matériels didactiques (maquettes, coupes de pneus...)

Les moyens audiovisuels, les jeux de rôles autour de la voiture

Formateur Commerce Certifié

## **PRÉ-REQUIS**

Aucun

## **COMPÉTENCES VISÉES**

Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits et services

Orientation Client

Relation Service Clients

Adaptabilité

Vente

## **INDICATEURS**

Taux de satisfaction : 100%\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (5 participants).

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

Attestation de stage

Feuille d'émergence

Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QUIZ BOX)