

**LA TECHNIQUE AU SERVICE DU COMMERCE PL 2026**

STANDARD



Site de Cataroux - Clermont-Ferrand  
ou chez vous : [nous consulter](#)

2.50 jours  
(18.00 h)

Places min. : 4 personnes  
Places max. : 10 personnes

1 200.00 € HT / personne  
ou chez vous : [nous consulter](#)

**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

**PERSONNELS CONCERNÉS**

- Technicien d'atelier / gestionnaire de parc
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial produit industriel
- Chef d'agence VI

**OBJECTIF**

- Prendre un poste de commercial Poids Lourd
- Déetecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

**PROGRAMME DE LA FORMATION****LE SAVOIR**

- Terminologie et marquages pneus PL
- Segmentation / gammes
- Véhicules PL et leurs configurations
- Le modèle 4 vies
- Rappel des principaux services autour du pneu : Pression / Gonflage / Recreusage / Rechapage / Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Les attentes des transporteurs
- Techniques de questionnement, communication
- Traitements des objections
- Notion de marge produit et de marge service

**LE SAVOIR FAIRE**

- Déetecter le besoin de son client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Chiffrage des services détectés

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Matériels didactiques (pneus, maquette de véhicules...)
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

## INDICATEURS

Taux de satisfaction : 98,3%\*

Evaluation début : 13/20\*

Evaluation fin : 18/20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

## ACCESIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

## SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émarginement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizzBox)