



## **LA TECHNIQUE AU SERVICE DU COMMERCE PL 2026**

STANDARD



Site de Cataroux - Clermont-  
Ferrand

ou chez vous : [nous consulter](#)



2.50 jours  
(18.00 h)



Places min. : 4 personnes  
Places max. : 10 personnes



1 200.00 € HT / personne  
ou chez vous : [nous consulter](#)

### **LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

#### **PERSONNELS CONCERNÉS**

- Technicien d'atelier / gestionnaire de parc
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial produit industriel
- Chef d'agence VI

#### **OBJECTIF**

- Prendre un poste de commercial Poids Lourd
- Détecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

#### **PROGRAMME DE LA FORMATION**

##### **LE SAVOIR**

- Terminologie et marquages pneus PL
- Segmentation / gammes
- Véhicules PL et leurs configurations
- Le modèle 4 vies
- Rappel des principaux services autour du pneu  
: Pression / Gonflage / Recreusage  
/ Rechapage / Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Les attentes des transporteurs

##### **LE SAVOIR FAIRE**

- Détecter le besoin de son client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Chiffrage des services détectés

- Techniques de questionnement, communication
- Traitement des objections
- Notion de marge produit et de marge service

### **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Matériels didactiques (pneus, maquette de véhicules...)
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

### **PRÉ-REQUIS**

- Aucun

### **COMPÉTENCES VISÉES**

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

### **INDICATEURS**

Taux de satisfaction : 98,3%\*

Evaluation début : 13/20\*

Evaluation fin : 18/20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

### **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

### **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizzBox)