



LA TECHNIQUE AU SERVICE DU COMMERCE PL 2024

STANDARD



Site de Cataroux - Clermont-
Ferrand
ou chez vous : [nous consulter](#)



3.00 jours
(21.00 h)



Places min. : 4 personnes
Places max. : 8 personnes



1 250.00 € HT / personne
ou chez vous : [nous consulter](#)

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien d'atelier / gestionnaire de parc
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial produit industriel
- Chef d'agence VI

OBJECTIF

- Prendre un poste de commercial Poids Lourd
- Détecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Terminologie et marquages pneus PL
- Segmentation / gammes
- Véhicules PL et leurs configurations
- Le modèle 4 vies
- Rappel des principaux services autour du pneu
: Pression / Gonflage / Recreusage
/ Rechapage / Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Les attentes des transporteurs

LE SAVOIR FAIRE

- Détecter le besoin de son client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Chiffrage des services détectés

- Techniques de questionnement, communication
- Traitement des objections
- Notion de marge produit et de marge service

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Matériels didactiques (pneus, maquette de véhicules...)
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

PRÉ-REQUIS

- Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

Taux de satisfaction : 97 %*

Evaluation début : 12,7 sur 20*

Evaluation fin : 18,1 sur 20*

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (15 participants).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizBox)