



## LA REVENTE AUX GARAGES 2024

STANDARD



Site de Cataroux - Clermont-  
Ferrand

ou chez vous : [nous consulter](#)



1.00 jour  
(7.00h)



Places min. : 4 personnes  
Places max. : 25 personnes



460.00 € HT / personne  
ou chez vous : [nous consulter](#)

## LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

### PERSONNELS CONCERNÉS

- Les vendeurs itinérants

### OBJECTIF

- Expliquer et valoriser une structure de condition commerciale
- Valoriser les services différenciants de l'entreprise
- Argumenter et construire un stock client

### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### LE SAVOIR

- Citer des chiffres sur le marché du pneu : quantitatif, qualitatif et multimarque
- Argumenter les produits
- Valoriser les services différenciants de mon entreprise
- Utiliser les outils d'aide à la vente

#### LE SAVOIR FAIRE

- Valoriser vos conditions commerciales
- Valoriser les services apportés aux clients
- Gérer les stocks clients + substitutions
- Se différencier des concurrents
- Réaliser une prise de commande

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Les documents techniques et commerciaux
- Jeux de rôles
- Formateur Commerce Certifié

## **PRÉ-REQUIS**

Aucun

## **COMPÉTENCES VISÉES**

- Connaissance du Secteur
- Gestion de la Valeur Client
- Gestion des Comptes
- Relation Service Clients
- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Partenariat Commercial

## **INDICATEURS**

Niveau de satisfaction sur le contenu de la formation : 98%\*

Evaluation début de formation : 10,8/20\*

Evaluation fin de formation : 17,0/20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (310 participants).

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation des connaissances en début et fin de stage (QuizzBox) avec un minimum requis de 15/20 à la fin de la formation.