



## **JOURNEE COMMERCE PL 2024**

STANDARD



Site de Cataroux - Clermont-  
Ferrand

ou chez vous : [nous consulter](#)



1.00 jour  
(7.00h)



Places min. : 3 personnes  
Places max. : 10 personnes



460.00 € HT / session  
ou chez vous : [nous consulter](#)

## **LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

### **PERSONNELS CONCERNÉS**

- Technicien d'atelier et géométrie
- Responsable d'atelier
- Attaché commercial Produit industriel

### **OBJECTIF**

- Détecter les besoins de son client
- Vendre en s'appuyant sur une argumentation adaptée
- Valoriser les services détectés

## **PROGRAMME DE LA FORMATION**

### **LE SAVOIR**

- Rappel des principaux services autour du pneu :
  - Pression
  - Gonflage
  - Recreusage
  - Rechapage
  - Géométrie
- Législation PL neuf et PL rechapé
- Techniques de questionnement, communication

### **LE SAVOIR FAIRE**

- Approfondir la détection de besoin client
- Mise en application des techniques de questionnement
- Traitement des objections
- Préparer la vente et conclure
- Chiffrage des services détectés

- Traitement des objections

### **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Moyens audiovisuels
- Documents techniques
- Matériels didactiques
- Jeux de rôles
  
- Formateur Commerce Certifié

### **PRÉ-REQUIS**

- Aucun

### **COMPÉTENCES VISÉES**

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

### **INDICATEURS**

- Offre proposée avant 2020, pas de statistiques disponibles.

### **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

### **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement