

**FORMATION A LA CARTE COMMERCE AG 2023****STANDARD****Site de Cataroux - Clermont-
Ferrand**ou chez vous : [nous consulter](#)**1.00 jour
(7.00h)****Places min. : 1 personne
Places max. : 10 personnes****420.00 € HT / session**
ou chez vous : [nous consulter](#)**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technicien Monteur
- Commercial
- Chef d'atelier

OBJECTIF

- Mettre à jour les connaissances commerciales et / ou techniques
- Intégrer les nouveautés produits et services

PROGRAMME DE LA FORMATION**LE SAVOIR**

- Programme adapté en fonction de vos besoins techniques et / ou commerciaux sans pénaliser l'activité du point de vente.

LE SAVOIR FAIRE

- Programme adapté en fonction de vos besoins techniques et / ou commerciaux sans pénaliser l'activité du point de vente.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Support didactique
- Documents techniques et commerciaux
- Formateur Certifié
- Véhicules

PRÉ-REQUIS

Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de la Valeur Client
- Relation Service Clients

INDICATEURS

Cette formation étant à la carte, nous ne disposons pas d'un panel suffisant de réponses pour donner des indicateurs fiables.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nous pouvons adapter notre formation selon votre situation de handicap, pour ce la n'hésitez pas à nous contacter : cefm@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Quizz
- Attestation de stage