

## **AIDE A LA VENTE DES PRODUITS GC 2025**

### **STANDARD**



Site de Cataroux - Clermont-Ferrand  
ou chez vous : [nous consulter](#)



1.50 jour  
(10.50 h)



Places min. : 4 personnes  
Places max. : 10 personnes



770.00 € HT / personne  
ou chez vous : [nous consulter](#)

## **LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

### **PERSONNELS CONCERNÉS**

- Le responsable d'agence multi-produits
- Le technico-commercial industriel (PL-GC-AG)

### **OBJECTIF**

- Améliorer l'efficacité commerciale
- Citer les liens entre les activités, les engins et les dimensions et le marquage des pneus GC
- Examiner les engins afin de déterminer les besoins en pneumatiques et prestations de services
- Argumenter les produits et services

### **PROGRAMME DE LA FORMATION**

#### **LE SAVOIR**

- Les différents types d'engins
- L'activité GC
- Le marquage GC
- Les prestations de services
- L'argumentation produits / services
- Aide à la vente

#### **LE SAVOIR FAIRE**

- Jeux de rôles : découverte clients

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Documents techniques et commerciaux
- Moyens audiovisuels.
- Formateur Commerce Certifié
- Tour du véhicule chez un client concessionnaire ou carrière

## PRÉ-REQUIS

- Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances de l'environnement GC
- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

## INDICATEURS

Taux de satisfaction des apprenants : 100 %\*

Evaluation début : 12,2 sur 20\*

Evaluation fin : 18,2 sur 20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023  
(5 participants).

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

## SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Quiz