

**ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL PL 2026**

STANDARD



Chez vous

1.00 jour  
(7.00 h)Places min. : 1 personne  
Places max. : 1 personne2 000.00 € HT / session  
[nous consulter](#)**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

**PERSONNELS CONCERNÉS**

- Technico-Commercial
- Chef d'agence VI

**OBJECTIF**

- Accompagner le stagiaire dans une démarche d'acquisition de compétences commerciales
- Définir des axes de progrès personnalisés

**PROGRAMME DE LA FORMATION****LE SAVOIR**

- Remettre à niveau les connaissances, les méthodes et les outils liés au métier de technico-commercial
- Le déroulé d'une visite commerciale chez un transporteur
- Mettre en œuvre les méthodes et les bonnes pratiques en situation face au client
- Construire avec le stagiaire un plan d'action de progrès personnalisé
- Partager avec le responsable le plan d'action validé

**LE SAVOIR FAIRE**

- Accompagner le technico-commercial dans sa journée-type : pendant ses préparations de visites ainsi que pendant les visites clients

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Formateur certifié
- Outils propres à l'entreprise (organisation, techniques de vente...)
- Visite commerciale

## **PRÉ-REQUIS**

- Avoir fait le e-learning « découverte du pneumatique PL »

## **COMPÉTENCES VISÉES**

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

## **INDICATEURS**

Taux de satisfaction des apprenants : 100%\*

Evaluation début : 07/20\*

Evaluation fin : 14,6/20\*

\* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2025.

## **ACCESSIBILITÉ HANDICAP**

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : [referent-handicap-formation@michelin.com](mailto:referent-handicap-formation@michelin.com)

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation sur la journée