ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL PL 2026

STANDARD

Chez vous	1.00 jour (7.00 h)	Places min. : 1 personne Places max. : 1 personne	2 000.00 € HT / session nous consulter

LES PROCHAINES SESSIONS

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technico-Commercial
- Chef d'agence VI

OBJECTIF

- Accompagner le stagiaire dans une démarche d'acquisition de compétences commerciales
- Définir des axes de progrès personnalisés

PROGRAMME DE LA FORMATION

LE SAVOIR

- Remettre à niveau les connaissances, les méthodes et les outils liés au métier de technico-commercial
- Le déroulé d'une visite commerciale chez un transporteur
- Mettre en œuvre les méthodes et les bonnes pratiques en situation face au client
- Construire avec le stagiaire un plan d'action de progrès personnalisé
- Partager avec le responsable le plan d'action validé

LE SAVOIR FAIRE

- Accompagner le technico-commercial dans sa journée-type : pendant ses préparations de visites ainsi que pendant les visites clients

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Formateur certifié

• Outils propres à l'entreprise (organisation, techniques de vente…)

• Visite commerciale

PRÉ-REQUIS

• Avoir fait le e-learning « découverte du pneumatique PL »

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

Taux de satisfaction des apprenants : 100%*

Evaluation début : 07/20*

Evaluation fin : 14,6/20*

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2025.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

•Attestation de stage

•Feuille d'émargement

•Évaluation sur la journée

Manufacture Français des Pneumatiques Michelin

Place des Carmes - Déchaux
63040 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
FRANCE

Téléphone: (33)4 73 32 20 00
Télécopie : (33)4 73 32 22 02
Internet : www.michelin.com

Société en commandite par actions
au capital de 504 000 004 d'Euros.
855 200 507 R.C.S. Clermont-Ferrand
N° identification TVA FR 33855200507
Code Européen : 2211z