

**ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL PL 2024**

STANDARD



Chez vous

1.00 jour
(7.00h)Places min. : 1 personne
Places max. : 1 personne1 850.00 € HT / personne
[nous consulter](#)**LES PROCHAINES SESSIONS**

Cette formation vous intéresse ? Contactez-nous et nous fixerons ensemble la date de votre choix.

PERSONNELS CONCERNÉS

- Technico-Commercial
- Chef d'agence VI

OBJECTIF

- Accompagner le stagiaire dans une démarche d'acquisition de compétences commerciales
- Définir des axes de progrès personnalisés

PROGRAMME DE LA FORMATION**LE SAVOIR**

- Remettre à niveau les connaissances, les méthodes et les outils liés au métier de technico-commercial
- Le déroulé d'une visite commerciale chez un transporteur
- Mettre en œuvre les méthodes et les bonnes pratiques en situation face au client
- Construire avec le stagiaire un plan d'action de progrès personnalisé
- Partager avec le responsable le plan d'action validé

LE SAVOIR FAIRE

- Accompagner le technico-commercial dans sa journée-type : pendant ses préparations de visites ainsi que pendant les visites clients

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formateur certifié
- Outils propres à l'entreprise (organisation, techniques de vente...)
- Visite commerciale

PRÉ-REQUIS

- Avoir fait le e-learning « découverte du pneumatique PL »

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaissances Techniques et Maîtrise des Produits
- Gestion de l'opportunité
- Gestion de la Valeur Client
- Négociation
- Relation Service Clients

INDICATEURS

Satisfaction = 4 sur 4

Evaluation début = 11,8 sur 20

Evaluation fin = 16,8 sur 20

* Source : questionnaire de satisfaction sur la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 (1 participants).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Si votre état de santé nécessite des aménagements particuliers, n'hésitez pas à contacter notre Référente Handicap Formation : referent-handicap-formation@michelin.com

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de stage
- Feuille d'émargement
- Évaluation sur la journée